

Regulamin świadczenia usług hostingowych przez Studio v220

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług hostingowych przez firmę Studio v220 Hosting i Multimedia z siedzibą w Lublinie przy ul. A. Szczerbowskiego 5, wpisaną do ewidencji działalności gospodarczej pod numerem 99694 - zwaną w dalszych punktach Regulaminu Usługodawcą.
2. Klientem w rozumieniu Regulaminu jest podmiot zlecający Usługodawcy świadczenie usługi hostingowej poprzez złożenie zamówienia.
3. Umowa zawierana jest na taki okres, na jaki Klient dokonuje opłaty abonamentowej.
4. Warunkiem koniecznym do świadczenia usług jest zaakceptowanie treści Regulaminu. Jakikolwiek reklamacje wynikające z nieznanomości Regulaminu nie będą rozpatrywane.
5. Aktywowanie dowolnej usługi hostingowej jest traktowane jako pełna i bezwarunkowa akceptacja niniejszego Regulaminu.

II. Zamówienie usługi

1. Klient rejestrujący konto oświadcza, że posiada pełną zdolność do czynności prawnych lub uzyskał zgodę przedstawiciela ustawowego w przypadku, gdy posiada ograniczoną zdolność do czynności prawnych.
2. Klient, dokonując rejestracji, wyraża zgodę na gromadzenie, przetwarzanie oraz wykorzystywanie przez Usługodawcę jego danych osobowych zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29.08.1997 (Dz.U.nr 133 poz.883).
3. Klient, zakładając konto, wyraża zgodę na otrzymywanie informacji handlowej od Studio v220 Hosting i Multimedia, przetwarzanie jego danych osobowych oraz w celach promocji, reklamy i badania rynku, chyba, że zgłosił odpowiednie zastrzeżenie. Zgoda ta jest wyrażana bezterminowo z możliwością jej odwołania w dowolnym momencie.
4. Każdemu Klientowi przysługuje prawo wglądu, zmiany i aktualizacji jego danych osobowych podanych przy wypełnianiu formularza rejestracyjnego.
5. Zamówienie konta hostingowego następuje w wyniku wypełnienia elektronicznego formularza dostępnego na stronie internetowej Usługodawcy lub przez przesłanie e-maila na adres Usługodawcy. Zamówienie składane za pośrednictwem poczty elektronicznej musi zawierać elementy znajdujące się w formularzu.
6. Konta hostingowe zakładane są najpóźniej w następnym dniu roboczym po otrzymaniu zamówienia przez Usługodawcę.
7. O fakcie założenia konta hostingowego Klient jest powiadamiany e-mailem zawierającym dane techniczne założonego konta.
8. Otrzymanie listu, o którym mowa w punkcie 7 jest jednoznaczne z rozpoczęciem okresu testowego konta.
9. Każdy Klient do zamówionego konta testowego otrzymuje 14-dniowy okres bezpłatnego i niezobowiązującego przetestowania konta pod kątem przydatności dla wymagań Klienta. Konto w okresie testowym posiada przyznany limit transferu 1 GB.
10. Po upływie 14-dniowego okresu testowego, w przypadku gdy Klient nie dokona opłaty za zamówioną Usługę, konto hostingowe zostaje zawieszona na okres 7 dni. Po okresie zawieszenia w przypadku dalszego braku opłaty konto zostaje bezpowrotnie usunięte z serwera.
11. W przypadku opłacenia przez Klienta zamówionego konta w okresie testowym lub okresie zawieszenia konto hostingowe staje się kontem o pełnych parametrach technicznych.

III. Prawa i obowiązki Usługodawcy i Klienta

1. Usługodawca zobowiązuje się do przestrzegania tajemnicy związanej z danymi Klienta i nieudostępniania tych danych innym podmiotom.
2. Usługodawca zapewnia poufność wszelkich danych przechowywanych na serwerze z wyjątkiem przypadków określonych przepisami prawa.
3. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia usługi, za którą Klient wniósł opłatę abonamentową, o ile nie doszło do rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie Klienta.
4. Klient bez względu na miejsce zamieszkania jest zobowiązany do przestrzegania prawa Polskiego oraz ogólnie przyjętych norm korzystania z Internetu. W szczególności zabrania się umieszczania na serwerach:
 - nielegalnych materiałów audio-wideo;
 - nielegalnego oprogramowania, oraz linków do nielegalnego oprogramowania;
 - materiałów powszechnie uznawanych za obraźliwe, niezgodnych z normami etycznymi, moralnymi itp. oraz odnośników do stron o w/w tematyce.
5. W przypadku stwierdzenia któregokolwiek z powyższych nadużyć konta użytkownika mogą zostać zablokowane lub skasowane bez ostrzeżenia, włącznie z utratą opłaty abonamentowej.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo do nakazania usunięcia źle działających skryptów PHP powodujących nadmierne obciążenie serwera bądź mailerów wysyłających nadmierne ilości poczty, co może być powodem znalezienia się serwera w polskich i międzynarodowych listach RBL. Sytuacja ta ma zastosowanie nawet w przypadku uzasadnionego mailingu, czyli mailingu do osób wyrażających na niego zgodę podczas rejestracji.
7. Usługodawca zastrzega sobie prawo do natychmiastowego zablokowania konta Klienta, w przypadku gdy Klient działa na szkodę innych użytkowników Usługodawcy lub użytkowników Internetu.
8. Bezwzględnie zabrania się wykorzystywania serwera do wysyłania mailingu masowego tzw. SPAM. Po stwierdzeniu takiego przypadku konto danego Klienta zostaje automatycznie skasowane, a wpłata abonamentowa przepada.
9. Klient ponosi pełną odpowiedzialność za dane zamieszczane na swoim koncie, stronach internetowych oraz nie nabywa praw do dalszej odsprzedaży lub bezpłatnego użyczenia zakupionych usług innym Klientom, chyba że Klient wykupił usługę Reseller.
10. Usługodawca nie będzie odpowiedzialny za jakiegokolwiek szkody poniesione przez Klienta w wyniku utraty danych, opóźnień spowodowanych brakiem transmisji, nieprawidłowością transmisji, na skutek takich okoliczności, jak: awarie łączy krajowych i zagranicznych, przyczyn o charakterze siły wyższej, np. pożar, strajk, powódź, huragan, zamach terrorystyczny, trzęsienie ziemi i inne będące poza kontrolą Usługodawcy oraz okoliczności powstałych z winy Klienta. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku:
 - treści informacji przesyłanych przez Klienta pocztą elektroniczną przez niego w Internecie, publikowanych lub pobieranych przez niego z Internetu;
 - braku ciągłości świadczenia usług;
 - nieprawidłowego użytkowania;
 - niedotrzymania przez Klienta warunków niniejszego Regulaminu;
 - kataklizmów;
 - działania czynników i osób trzecich (np. awarie kabla, sprzętu lub oprogramowania).
11. W żadnym wypadku Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody poniesione bezpośrednio przez Klienta lub osoby trzecie, będące następstwem korzystania

lub niemożności korzystania z usług Operatora przez Klienta, włącznie z utratą zysków z działalności przedsiębiorstwa, przerwy w funkcjonowaniu przedsiębiorstwa, utraty informacji gospodarczej lub innych strat pieniężnych, nawet jeśli Usługodawca został poinformowany o możliwości zaistnienia takich szkód.

12. Usługodawca nie gwarantuje bezpieczeństwa przekazu informacji.
13. Zgłaszania nieprawidłowości w świadczeniu usług odbywa się drogą pisemną lub elektroniczną poprzez przesłanie e-maila na adres Usługodawcy.
14. Usługodawca ma prawo żądać od Klienta odszkodowania za ewentualne straty poniesione w wyniku nieprawidłowego użytkowania serwera przez Klienta.
15. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za treści zawarte na stronach Klienta oraz za informacje tam pobrane i skutki ich wykorzystania.
16. Usługodawca zastrzega sobie prawo do konserwacji i możliwie najkrótszych przerw technicznych związanych z obsługą i konserwacją sprzętu, gwarantuje też dostępność usługi w trakcie trwania okresu abonamentowego na poziomie 99,9% w skali roku.
17. Usługodawca zastrzega sobie prawo do tymczasowego zablokowania świadczonej usługi, bądź do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym z Klientem, w przypadku kiedy zakupiony przez Niego pakiet hostingowy używa za dużo zasobów sprzętowych, powodując trudności techniczne w pracy serwera. Klient w takiej sytuacji powinien dostosować swój pakiet hostingowy do zużywanych zasobów serwerowych.
18. Usługodawca gwarantuje czas dostępu do serwera w Internecie (tzw. SLA sprzętowe). Gwarantowany czas działania serwera podany jest każdorazowo w opisie oferty. Czas dostępu do serwera liczony jest w miesiącach kalendarzowych, średnio dla protokołów PING oraz HTTP. W przypadku niewywiązania się z czasu działania serwera w miesiącu, Klientowi przysługuje prawo do wnioskowania o bezpłatne przedłużenie abonamentu.
19. Usługodawca zastrzega sobie prawo używania i stosowania procesów oraz oprogramowania automatycznie blokującego procesy Klienta przekraczające dopuszczalne maksymalne zasoby sprzętowe.

IV. Opłaty

1. Opłaty za usługi hostingowe regulowane są przez Klienta z góry za odpowiedni okres rozliczeniowy, zwany abonamentem.
2. Wpłaty na rachunek Usługodawcy dokonuje się w formie przelewu bankowego, przekazu pocztowego lub gotówką.
3. Jeżeli do ostatniego dnia trwania abonamentu nie wpłynie kolejna wpłata za następny okres, konto Klienta zostanie automatycznie zablokowane i po 7 dniach usunięte. Nieuregulowanie należności w terminie traktowane jest jako rezygnacja z usługi.
4. W przypadku gdy Usługodawca zablokuje działanie usługi z powodu braku opłaty abonamentowej, ponowna aktywacja nastąpi dopiero po uregulowaniu przez Klienta wszystkich opłat i zaległości.
5. W przypadku przekroczenia limitu ruchu określonego w specyfikacji wykupionego abonamentu Klient jest zobowiązany do uregulowania wynikłych należności za każdy rozpoczęty 1 GB ponad limit transferu. Jeżeli Klient przekroczy limit ruchu i nie ureguluje należności, usługa zostanie zablokowana.
6. Klient może skorzystać z możliwości przejścia na konto z większym transferem i powierzchnią za stosowną opłatą wynikającą z obliczeń.
7. Rozwiązanie umowy z przyczyn leżących po stronie Klienta, przed upływem okresu, na który został wykupiony abonament nie będzie powodowało zwrotu wniesionej opłaty abonamentowej.
8. Obniżki i podwyżki cen nie dotyczą Klienta do końca trwania terminu opłaconego abonamentu.

Po jego zakończeniu Klient ponosi opłaty wynikające z aktualnego cennika.

V. Rozwiązanie umowy

1. Umowa wygasa z dniem zakończenia okresu testowego wobec nieuiszczenia opłaty abonamentowej lub dniem zakończenia opłaconego okresu rozliczeniowego, jeżeli nie zostanie uiszczona opłata za kolejny okres rozliczeniowy.
2. Klient może odstąpić od umowy na korzystanie z usług Usługodawcy w dowolnym momencie, godząc się jednocześnie na przepadek wniesionej opłaty abonamentowej.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy, jeżeli w sposób rażący zostaną naruszone postanowienia regulaminu lub obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności gdy usługa będzie wykorzystywana niezgodnie ze swoim przeznaczeniem. W takiej sytuacji Usługodawca nie będzie miał obowiązku zwracać uiszczonych opłat abonamentowej za okres, w którym usługi nie będą wykonywane.

VI. Postanowienia końcowe

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmian w niniejszym regulaminie, powiadamiając Klientów z 14-dniowym wyprzedzeniem.
2. W sprawach nieuregulowanych w powyższym regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.

Niniejszy regulamin obowiązuje od 1 października 2010 roku.